ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

sledom.kz

Редакция от 23 сентября 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) является публичным документом и определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей Сервиса Sledom, включая веб-сайт sledom.kz и его поддомены, мобильные приложения для iOS и Android, канал взаимодействия через WhatsApp, а также размещаемые в будущем виджеты и иные интерфейсы Sledom в приложениях и на сайтах партнёров (далее совместно — Сервис).
Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон о ПД) и подзаконными нормативными правовыми актами Республики Казахстан. В случаях, когда обработка персональных данных подпадает под действие Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR), Оператор применяет положения настоящей Политики с учётом требований GDPR; дополнительная информация для лиц, находящихся в Европейской экономической зоне, приведена в разделе 13 настоящей Политики.

Используя Сервис, создавая учётную запись, направляя заявку или сообщение, оформляя бронирование, лицензию либо заказ, загружая контент, включая геолокацию, или активируя отдельную функцию, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой. Согласие на обработку данных предоставляется отдельным активным действием в случаях, когда оно требуется; использование Сервиса само по себе не заменяет согласие.

1. Термины и определения

1.1. Оператор (Собственник) — Товарищество с ограниченной ответственностью «Следом», БИН 260840013895, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 28А, корпус 20, кв. 45, — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее сбор и обработку персональных данных, а также определяющее цели их обработки, состав обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия (операции).

1.2. Сервис — совокупность цифровых продуктов и каналов Оператора: веб-сайт sledom.kz и его поддомены, мобильные приложения для iOS и Android, WhatsApp-канал, а также виджеты, мини-приложения, API и иные интерфейсы Sledom, размещаемые в приложениях или на сайтах партнёров.

1.3. **Пользователь (Субъект персональных данных, Субъект)** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, использующее Сервис и (или) предоставляющее свои персональные данные Оператору.

1.4. Персональные данные — сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.5. Обработка персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и удаление персональных данных.

1.6. Сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных.

1.7. Согласие субъекта — волеизъявление субъекта или его законного представителя, совершённое письменно, посредством государственного или негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в силу которого субъект допускает обработку своих персональных данных.

1.8. Блокирование персональных данных — действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания, уничтожения и удаления персональных данных.

1.9. Уничтожение (удаление) персональных данных — действия, в результате которых восстановить содержание персональных данных в информационной системе становится невозможным и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. Обезличивание (анонимизация) — действия, в результате которых становится невозможным определение принадлежности персональных данных конкретному субъекту.

1.11. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранных государств.

1.12. Cookies (файлы cookie) — небольшие текстовые файлы, которые браузер сохраняет на устройстве Пользователя при посещении веб-части Сервиса и которые позволяют распознавать устройство, запоминать настройки и предпочтения Пользователя и обеспечивать корректную работу функций Сервиса.

1.13. IP-адрес — сетевой адрес устройства Пользователя. Сведения о приблизительном местоположении могут определяться по IP-адресу; точная геолокация обрабатывается отдельно в порядке, установленном п. 3.5 настоящей Политики.

1.14. Партнёр-исполнитель — рыболовная база, организатор рыбалки, владелец водоёма, поставщик лицензии, продавец товаров или иной партнёр, который исполняет выбранное Пользователем бронирование, заказ или услугу. В зависимости от договорной модели Партнёр-исполнитель может выступать обработчиком по поручению Оператора либо самостоятельным собственником и (или) оператором персональных данных.

1.15. Пользовательский контент (UGC) — фотографии и видеозаписи улова, отчёты, отзывы, записи дневника улова, комментарии, сообщения, оценки и иные материалы, размещаемые или передаваемые Пользователем через Сервис.

1.16. ИИ-функции — функции Сервиса, использующие технологии искусственного интеллекта, включая распознавание объектов на фотографиях улова и чат для подбора снаряжения; отдельные операции могут выполняться внешним поставщиком модели искусственного интеллекта.

2. Предмет и правовые основания обработки

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет или которые формируются при использовании Сервиса, включая регистрацию, бронирование, оформление лицензии или заказа, оплату, геолокационные функции, дневник улова, публикацию UGC, ИИ-функции, push-уведомления, WhatsApp-канал и сообщения о предполагаемом браконьерстве.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта или его законного представителя на сбор и обработку персональных данных;
- заключение и исполнение договора (в том числе публичного), стороной которого является Пользователь, либо совершение действий по его заявке;
- случаи, прямо предусмотренные статьёй 9 Закона о ПД и иными законами Республики Казахстан, когда обработка персональных данных допускается без согласия субъекта. Обработка на основании «законного интереса» применяется Оператором как самостоятельное основание только в пределах, допускаемых GDPR (статья 6(1)(f)), и не заменяет требований Закона о ПД.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей и не осуществляется в целях, несовместимых с целями сбора.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. При использовании Сервиса Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- фамилию, имя, отчество (отчество — при наличии/по желанию);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- сведения, необходимые для оказания услуги, оформления записи, консультации или бронирования (дата, время, вид услуги, комментарии Пользователя);

- иные данные, которые Пользователь добровольно сообщает через формы обратной связи, заявки или переписку.

3.2. При использовании Сервиса автоматически могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, cookie и мобильные идентификаторы, модель и параметры устройства, операционная система и версия приложения, push-токен, рекламный идентификатор (если разрешён Пользователем), журналы событий, сведения о сбоях, дата и время доступа и действия в Сервисе. Необязательная аналитика и реклама активируются только после получения требуемого согласия.

3.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных особых категорий (сведений о расовом, этническом происхождении, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т. п.), если это прямо не обусловлено характером оказываемых услуг и не сопровождается отдельным согласием субъекта.

3.4. Сервис не предназначен для самостоятельного предоставления персональных данных несовершеннолетними без согласия их законных представителей. Если Пользователь является несовершеннолетним, предоставление данных допускается с согласия законного представителя. Регистрация учётной записи, бронирование, оформление лицензии и оплата в Сервисе доступны Пользователям, достигшим 18 лет.

3.5. С разрешения операционной системы Сервис может получать точные координаты устройства для отображения текущего положения на карте водоёмов, выбора и сохранения точки, построения маршрута, ведения дневника улова и формирования сообщения о предполагаемом браконьерстве. Доступ к точной геолокации запрашивается только после действия Пользователя; постоянный фоновый трекинг не осуществляется. Координаты, используемые только для разового отображения местоположения, не сохраняются после завершения сессии. Координаты, которые Пользователь сохраняет в точке, дневнике или сообщении, хранятся вместе с соответствующей записью до её удаления Пользователем либо прекращения учётной записи и затем не более 30 дней в резервных копиях, если более длительный срок не требуется законом или для рассмотрения сообщения.

3.6. Оператор может обрабатывать фотографии и видеозаписи улова, отчёты, отзывы, записи дневника, комментарии и иные материалы. Если Пользователь активирует распознавание фотографии или иную ИИ-функцию, выбранные материалы и связанные с запросом технические данные могут передаваться внешнему поставщику модели для формирования результата. Пользователь не должен загружать избыточные персональные данные, государственные тайны, банковские реквизиты или конфиденциальную информацию третьих лиц.

3.7. При использовании ИИ-чата подбора снаряжения обрабатываются текст запросов и сообщений, история диалога, предоставленные Пользователем характеристики и вложения, а также ответ модели. Если используется внешняя модель, содержание запроса передаётся её поставщику. Перед отправкой запроса

Пользователю предоставляется уведомление о такой передаче и, когда это требуется, запрашивается отдельное согласие.

3.8. Оператор может обрабатывать текст сообщения о предполагаемом браконьерстве, фотографии или видео, дату и время, точные координаты, контактные данные заявителя и случайно попавшие в материалы изображения, номера транспортных средств либо иные данные третьих лиц. Пользователь обязан по возможности исключать избыточные данные третьих лиц. Материалы могут передаваться уполномоченной природоохранной или правоохранительной инспекции для проверки сообщения.

3.9. Для оформления рыболовной лицензии через Poymay.kz Оператор может обрабатывать и передавать фамилию, имя, отчество, номер телефона, ИИН и иные сведения, только если они необходимы для выдачи конкретной лицензии. ИИН не запрашивается для иных целей и не включается в общедоступные материалы.

3.10. При оплате Оператор получает сведения о заказе и транзакции: сумму, валюту, статус платежа, идентификатор заказа и платежа. Реквизиты банковской карты вводятся Пользователем непосредственно на защищённой странице платёжного провайдера Tarlan либо CloudPayments; Оператор не получает и не хранит полный номер карты, срок её действия и код CVC/CVV.

3.11. При использовании WhatsApp-канала Оператор обрабатывает номер телефона, отображаемое имя, содержание сообщений и вложения, сведения о доставке и прочие метаданные переписки, доступные Оператору через WhatsApp Business.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных ниже целей:

- идентификация Пользователя для оформления записи, консультации, бронирования и (или) заключения и исполнения договора;
- оказание услуг, доступных в Сервисе, и обеспечение его работы;
- обработка и подтверждение заявок, записей и обращений Пользователя;
- связь с Пользователем, направление уведомлений, подтверждений и информации, касающихся оказания услуг и обработки его запросов;
- предоставление клиентской поддержки;
- улучшение качества работы Сервиса, разработка новых сервисов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных (неличных) данных, оптимизация содержания и рекламных материалов;

- информирование Пользователя о мероприятиях и акциях (при наличии соответствующего согласия);
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан.
- подтверждение и исполнение бронирования выбранной рыболовной базой или иным Партнёром-исполнителем;
- оформление рыболовной лицензии через Poymay.kz и исполнение заказов через витрину MasterFish;
- работа карты водоёмов, определение текущего положения по запросу Пользователя, сохранение точек и ведение дневника улова;
- публикация и модерация пользовательского контента, обработка отзывов и отчётов;
- распознавание фотографий улова и предоставление ИИ-чата подбора снаряжения;
- приём, проверка и передача уполномоченным органам сообщений о предполагаемом браконьерстве;
- приём платежей через Tarlan или CloudPayments без хранения Оператором полных реквизитов банковской карты;
- направление сервисных сообщений через выбранный канал, включая SMS, электронную почту, WhatsApp и push-уведомления;
- обеспечение информационной безопасности, диагностика ошибок и предотвращение злоупотреблений в Сервисе.

5. Условия и порядок обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законом о ПД. Согласие предоставляется активным действием и фиксируется Оператором. Для геолокации, WhatsApp, push-уведомлений, необязательной аналитики, рекламы, внешних ИИ-функций и иных операций, не необходимых для базового исполнения бронирования, используются отдельные разрешения или контекстные согласия непосредственно перед включением соответствующей функции.

5.2. Срок действия согласия не может превышать срок, необходимый для достижения целей сбора и обработки персональных данных, если иное не установлено законами Республики Казахстан или договором.

5.3. Отзыв согласия. Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие, направив уведомление Оператору по контактным данным, указанным в разделе 11 Политики. Оператор в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения уведомления прекращает обработку персональных данных и уничтожает (удаляет) их, если дальнейшее хранение или обработка не требуются законодательством Республики Казахстан либо договором, либо направляет Пользователю мотивированный отказ. Согласие не может быть отозвано, если это противоречит законам Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства.

5.4. Обработка осуществляется автоматизированно и без средств автоматизации и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, загрузку и публикацию по выбору Пользователя, передачу Партнёрам-исполнителям и поставщикам технологий, обезличивание, блокирование, уничтожение и удаление данных, а также анализ изображений и текста средствами искусственного интеллекта при использовании ИИ-функций.

6. Хранение данных и локализация

6.1. Хранение персональных данных граждан Республики Казахстан осуществляется Оператором в базе данных, находящейся на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями Закона о ПД. Резервные копии, содержащие персональные данные граждан Республики Казахстан, также размещаются с соблюдением требования о первичном хранении на территории Республики Казахстан.

6.2. Оператор хранит данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки: данные незавершённых обращений — 12 месяцев после закрытия; данные бронирований, лицензий, заказов и платежных операций — в течение исполнения договора и далее в сроки, установленные налоговым, бухгалтерским и иным законодательством; учётную запись и сохранённый UGC, точки и дневник улова — пока действует учётная запись либо до удаления соответствующей записи, после чего до 30 дней в резервных копиях; историю ИИ-чата — до её удаления Пользователем, но не более 12 месяцев с последнего сообщения, если более короткий срок не установлен настройками; материалы сообщений о предполагаемом браконьерстве — до завершения их проверки и передачи компетентному органу, затем до 3 лет для подтверждения обработки обращения; push-токен — до отключения уведомлений, выхода из учётной записи или признания токена недействительным; маркетинговые данные — до отзыва согласия либо 24 месяцев отсутствия активности.

6.3. Персональные данные уничтожаются или удаляются при достижении целей их сбора и обработки, при прекращении правоотношений между Пользователем и Оператором, при отзыве согласия — если дальнейшее хранение не требуется законодательством Республики Казахстан или договором, а также в иных предусмотренных законодательством случаях. При подтверждении незаконного сбора или обработки Оператор принимает предусмотренные законом меры, включая уничтожение (удаление) данных в установленные сроки.

7. Передача данных третьим лицам и трансграничная передача

7.1. Оператор обязуется не разглашать персональные данные Пользователя без его предварительного письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

7.2. Для исполнения выбранной Пользователем операции Оператор передаёт данные следующим категориям получателей: Партнёрам-исполнителям — имя, телефон и сведения о бронировании для подтверждения и исполнения брони; Poymay.kz — данные, необходимые для оформления лицензии,

включая ИИН только при необходимости; MasterFish — контактные данные и сведения о заказе при использовании витрины; Tarlan или CloudPayments — сведения, необходимые для проведения платежа; уполномоченным природоохранным и правоохранительным органам — материалы сообщений о предполагаемом браконьерстве. В зависимости от договорной модели такие получатели действуют как обработчики по поручению Оператора либо как самостоятельные собственники и (или) операторы персональных данных. Оператор также может привлекать поставщиков хостинга и центров обработки данных, CRM, SMS- и e-mail-сервисов, аналитики, поддержки, push-инфраструктуры, картографических и ИИ-сервисов. Передача ограничивается минимальным объёмом данных, необходимым для соответствующей цели, и оформляется договором либо условиями сервиса с требованиями конфиденциальности и безопасности.

7.3. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке и объёме, установленных законодательством Республики Казахстан.

7.4. Трансграничная передача является штатной частью отдельных функций Сервиса. Она может осуществляться при использовании WhatsApp Business (инфраструктура Meta), push-уведомлений Apple Push Notification service и Google Firebase Cloud Messaging, мобильной аналитики и диагностических сервисов, а также внешнего поставщика большой языковой модели или иной ИИ-модели. Первичное хранение персональных данных граждан Республики Казахстан осуществляется на территории Республики Казахстан.

7.5. При выборе WhatsApp Пользователь выражает отдельное согласие на передачу номера телефона, имени, содержания и метаданных сообщений в инфраструктуру Meta за пределами Республики Казахстан. Пользователю предоставляется альтернативный канал подтверждения бронирования без WhatsApp — SMS, телефонный звонок или электронная почта, если соответствующий канал указан и технически доступен.

7.6. Передача push-токена и технических данных Apple или Google осуществляется только после включения push-уведомлений Пользователем. Отключение push-уведомлений не препятствует использованию основных функций Сервиса; сервисные сообщения могут направляться через иной выбранный канал.

7.7. Передача запроса, изображения или сообщения внешнему поставщику ИИ осуществляется только при сознательном запуске Пользователем соответствующей ИИ-функции и после контекстного уведомления. Если Пользователь не согласен на такую передачу, он может не использовать ИИ-функцию без ограничения основных функций бронирования.

7.8. Трансграничная передача в государства, не обеспечивающие защиту персональных данных, допускается при наличии согласия Пользователя либо иного основания, предусмотренного статьёй 16 Закона о ПД.

8. Права Пользователя (субъекта персональных данных)

8.1. Пользователь имеет право:

- знать о наличии у Оператора своих персональных данных, а также получать информацию об условиях доступа к ним и об их обработке;
- требовать изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтверждённых соответствующими документами;
- требовать блокирования и (или) анонимизации своих персональных данных при наличии информации о нарушении условий их сбора и обработки;
- требовать уничтожения или удаления своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите персональных данных или в судебном порядке.
- требовать ограничения обработки персональных данных в предусмотренных законодательством случаях;
- возражать против обработки в целях прямого маркетинга либо на основании законных интересов Оператора;
- на переносимость данных, если это технически возможно и применимо;
- не быть объектом решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке, если оно порождает юридические или аналогично существенные последствия.

8.2. Запросы рассматриваются в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. В отношении лиц под GDPR ответ предоставляется, как правило, в течение одного месяца с возможностью продления ещё на два месяца с учётом сложности и количества запросов.

9. Обязанности Оператора и меры защиты

9.1. Оператор обязан:

- использовать полученные данные исключительно в целях, указанных в разделе 4 Политики;
- обеспечивать конфиденциальность данных и не разглашать их без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных.

9.2. В целях защиты персональных данных Оператор обеспечивает: предотвращение несанкционированного доступа; своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа и минимизацию их последствий; шифрование данных; разграничение прав доступа сотрудников; журналирование и учёт операций; резервное копирование; использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS) на страницах, где осуществляется сбор данных.

9.3. Оператор назначает лицо (лиц), ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также определяет внутренний порядок доступа работников и подрядчиков к персональным данным.

9.4. При нарушении безопасности персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган Республики Казахстан и, при необходимости, субъектов в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. Если нарушение подпадает под действие GDPR, Оператор уведомляет компетентный надзорный орган без неоправданной задержки и по возможности не позднее 72 часов, а при высоком риске — также затронутых субъектов.

10. Файлы cookie, мобильные SDK, идентификаторы устройства и push-уведомления

10.1. Веб-часть Сервиса использует cookie, а мобильные приложения могут использовать SDK, локальное хранилище, push-токены, идентификаторы устройства и журналы диагностики для авторизации, безопасности, сохранения настроек, работы функций, анализа ошибок и — при отдельном согласии — аналитики и рекламы.

10.2. При первом посещении веб-части Сервиса Пользователю предоставляется выбор «Принять все», «Отклонить необязательные» и «Настроить». В мобильном приложении необязательная аналитика, рекламные идентификаторы, геолокация, камера, фото и push-уведомления включаются только после выбора Пользователя и системного разрешения операционной системы, когда оно требуется. Необязательные технологии не активируются до получения согласия.

10.3. Пользователь может изменить разрешения Сервиса в настройках устройства, браузера или приложения, а также отозвать согласие через настройки конфиденциальности. Отключение необязательных технологий не ограничивает базовое бронирование; отключение конкретного разрешения может сделать недоступной зависящую от него функцию, например показ текущей геопозиции, загрузку фотографии или push-уведомление.

10.4. Сторонние аналитические, рекламные и диагностические SDK могут получать идентификаторы устройства, IP-адрес и события использования только при наличии требуемого согласия.

11. Контактные данные Оператора

11.1. Все предложения, запросы и вопросы, касающиеся обработки персональных данных и настоящей Политики, направляются Оператору по следующим реквизитам:

- Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «Следом», БИН 260840013895;
- **Юридический (почтовый) адрес:** г. Алматы, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 28А, корпус 20, кв 45;
- **Электронная почта:** support@sledom.kz;
- **Телефон:** +7 700 522 8601.

11.2. Уполномоченный орган по защите персональных данных — Комитет по информационной безопасности Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика применяется ко всему Сервису. Отдельные функции, требующие специального разрешения или передачи конкретному получателю, сопровождаются дополнительным уведомлением непосредственно перед их использованием.

12.2. Политика охватывает веб-сайт sledom.kz и поддомены, мобильные приложения Sledom для iOS и Android, WhatsApp-канал, а также виджеты, мини-приложения и иные интерфейсы Sledom в цифровых продуктах партнёров. Актуальная ссылка на Политику размещается на веб-сайте sledom.kz, в приложении и в карточках приложения в App Store и Google Play. Политика не применяется к самостоятельным сайтам и приложениям третьих лиц, не являющимся частью Сервиса.

12.3. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем данных, исходя из добросовестности Пользователя. Ответственность за предоставление недостоверных или неактуальных данных несёт Пользователь.

12.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Республики Казахстан.

12.5. Оператор вправе изменять Политику. Существенные изменения, затрагивающие цели, состав данных, получателей либо трансграничные передачи, доводятся до сведения Пользователя через Сервис или выбранный канал связи до вступления изменений в силу; когда требуется новое согласие, соответствующая обработка не начинается до его получения. Действующая редакция постоянно доступна во всех применимых интерфейсах Сервиса.

13. Дополнительная информация для лиц, находящихся в Европейской экономической зоне (GDPR)

13.1. Если обработка подпадает под действие GDPR, Оператор — Товарищество с ограниченной ответственностью «Следом», БИН 260840013895, — выступает контролёром персональных данных. Запросы направляются по контактам раздела 11.

13.2. В зависимости от цели используются основания GDPR: согласие (ст. 6(1)(a)); исполнение договора или преддоговорные действия (ст. 6(1)(b)); юридическая обязанность (ст. 6(1)(c)); законные интересы Оператора или третьего лица (ст. 6(1)(f)), если они не перевешиваются правами и свободами субъекта.

13.3. Субъект вправе потребовать доступ, исправление, удаление, ограничение обработки и переносимость, возражать против обработки на основании законных интересов или для прямого маркетинга и отозвать согласие без влияния на законность предшествующей обработки.

13.4. Субъект вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган государства своего обычного места жительства, места работы или предполагаемого нарушения GDPR.

13.5. Передача данных из ЕЭЗ за её пределы осуществляется при наличии решения об адекватности, надлежащих гарантий, включая SCC, либо применимого исключения статьи 49 GDPR. Копию гарантий можно запросить у Оператора.

13.6. Оператор не принимает основанные исключительно на автоматизированной обработке решения, порождающие юридические или аналогично существенные последствия, если иное прямо не раскрыто до начала обработки.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Проставляя отметку о согласии в интерфейсе Сервиса, я даю Товариществу с ограниченной ответственностью «Следом», БИН 260840013895, согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности Сервиса Sledom.

1. Базовый состав данных: имя, фамилия и отчество; номер телефона; e-mail; сведения учётной записи; данные бронирования, заказа, лицензии и обращения; технические данные устройства и Сервиса. Дополнительно, только при использовании соответствующей функции: точная геолокация; фото, видео, отчёты, отзывы и иной UGC; сообщения ИИ-чата и вложения; материалы сообщения о предполагаемом браконьерстве; ИИН для оформления лицензии через Poymay.kz; push-токен и идентификаторы устройства.

2. Цели обработки указаны в разделе 4 Политики и включают исполнение бронирования, оформление лицензии или заказа, работу карты и дневника улова, обработку UGC и ИИ-функций, проведение платежа, связь с Пользователем и обработку сообщений о предполагаемом браконьерстве.

3. Я уведомлён(а), что для исполнения выбранной операции имя, телефон и данные бронирования передаются выбранному Партнеру-исполнителю (рыболовная база, организатор рыбалки, владелец водоёма, поставщик лицензии, продавец товаров или иной партнёр, который исполняет выбранное бронирование); данные лицензии, включая ИИН при необходимости, — Poymay.kz; данные заказа — MasterFish; данные платежа — Tarlan или CloudPayments. Полные реквизиты банковской карты вводятся на стороне платёжного провайдера и Оператором не хранятся.

4. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва, если более длительное хранение не требуется законом или договором. Отзыв направляется по контактам раздела 11 Политики и исполняется в течение 15 рабочих дней в предусмотренных законом пределах.

5. Оператор не размещает мои данные в общедоступных источниках без отдельного согласия. Я подтверждаю ознакомление с Политикой и правами субъекта персональных данных.

Отдельные согласия на необязательные функции и трансграничные передачи (каждый выбор является самостоятельным):

- ☐ Выбираю WhatsApp для сервисных сообщений и согласен(на) на передачу номера телефона, имени, содержания и метаданных сообщений в инфраструктуру Meta за пределами Республики Казахстан. Мне предложен альтернативный канал: SMS / телефон / e-mail.

- ☐ Включаю push-уведомления и согласен(на) на передачу push-токена и технических данных Apple (APNs) и (или) Google (FCM) за пределы Республики Казахстан.
- ☐ Использую внешние ИИ-функции и согласен(на) на передачу выбранных мною сообщений, запросов, изображений и технических данных поставщику ИИ-модели.
- ☐ Согласен(на) на необязательную аналитику и рекламные технологии, включая передачу идентификаторов устройства и событий поставщикам соответствующих услуг.
- ☐ Согласен(на) на получение рекламных и информационных сообщений по e-mail, SMS и через мессенджеры до отзыва согласия.

Согласие предоставляется в электронной форме и фиксируется Оператором с указанием даты и времени его предоставления.